



#CampusIngresealaUVirtual

INGRESEALAU.EDU.CO

MANUAL

Proceso de pago en línea.



Pago Con tarjeta crédito



Aceptamos todas las tarjetas débito

#PasoAPaso



Bienvenido a
INGRESE A LA UNIVERSIDAD
Nuestro Mejor Resultado eres tU! www.ingresealau.com

35 años nos han convertido en la institución líder en Preifces Pruebas Saber, Preuniversitarios e ingreso a la Universidad Nacional. Contamos con profesores UNAL que brindan una moderna metodología en aulas tipo Universidad. ¡Ingresa a la carrera profesional que desees y no a la que te toca estudiar! www.ingresealau.com

Ingresar a tu cuenta

Nombre de usuario
Contraseña
 Recordarme?
Ingresar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)
[¿Necesitas ayuda para iniciar sesión?](#)

Dinámico
Únete a nuestra emocionante comunidad en línea de instituciones que promueven la Educación en Colombia, a través de nuestras soluciones de información.

Productivo
Disfruta de los servicios de nuestras aplicaciones en internet, con el propósito de potencializar sus procesos administrativos, académicos y de educación virtual.

Social
Nuestras herramientas se fortalecen constantemente para ofrecerle una grata y confiable experiencia. ¡Prestigio y Productividad para su Institución!

1 Acceder a la plataforma **Q10:** Señalar subdominio

2 Una vez se ha ingresado a la plataforma con los datos **correctos de usuario y contraseña**, por favor dirigirse al menú estado de cuenta. En caso de no contar con usuario y contraseña, **contactar al administrador de plataforma de Ingrese a la Universidad.**

Institucional + Académico + Resultados de Evaluación + Estado de Cuenta

APRECIADO ESTUDIANTE

¡Le damos la más sincera **BIENVENIDA** a la Comunidad **INGRESE A LA UNIVERSIDAD S.A.S** campus en la modalidad de Educación presencial!

En este correo le brindaremos las pautas específicas para continuar el proceso de matrícula y actualización de información.

Toda duda o queja siempre será recibida por este medio al correo servicioalcliente@ingresealau.edu.co

PAUTAS:

1. Como primera medida para terminar el proceso de matrícula debe seguir la siguiente ruta en la parte superior en la franja azul buscar - Institucional - Actualización de información, diligenciar todos los datos de información personal, De esta información ningún campo puede quedar en blanco.

Institucional + Académico + Resultados de Evaluación + Estado de Cuenta

Órdenes de Pago

N° Orden	Fecha	Periodo	Detalle de Orden	Total	Pagado	Pendiente
5900	19/10/2018	2019 - 1 CALENDARIO B PRIMER SEMESTRE	2019 - 1 CALENDARIO B PRIMER SEMESTRE	\$ 1.030.000	\$ 0	\$ 1.295.000

Impimir orden de pago

Verificar fecha y valores

Pagos Realizados
No hay pagos registrados

3 Al acceder a este menú, se encontrará con las **órdenes de pago o cuenta pendientes por pagar**. No olvides **revisar que tus datos a pagar sean correctos en relación con valores y conceptos relacionados.**



#CampusIngresealaUVirtual
INGRESEALAU.EDU.CO



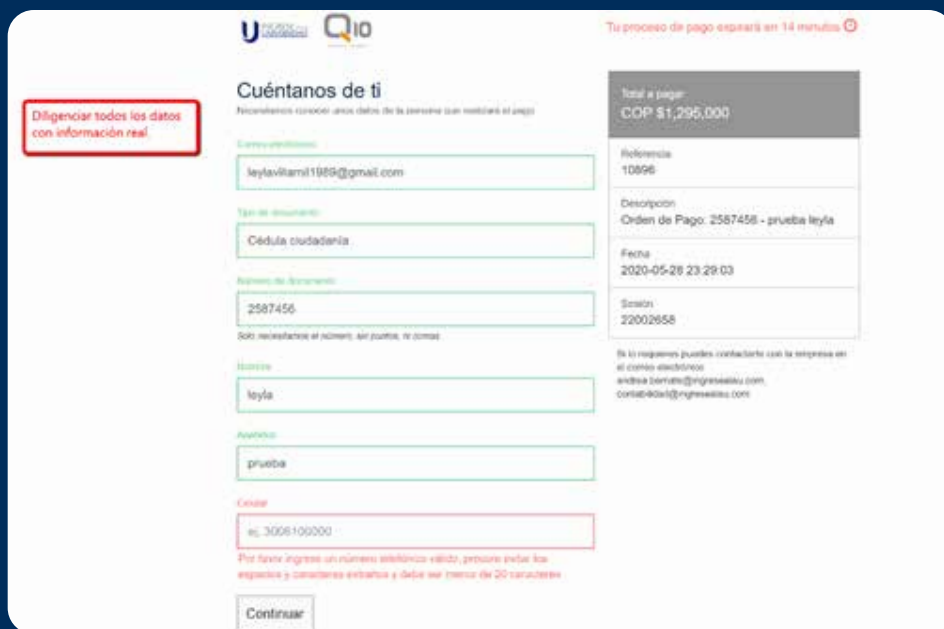
4 Posteriormente, hacer uso del **botón pagar en línea**.

5 Una vez se accede desde esta opción, **se debe marcar la orden de pago o cuenta que se desea pagar**. Escoger la opción deseada para pagar.

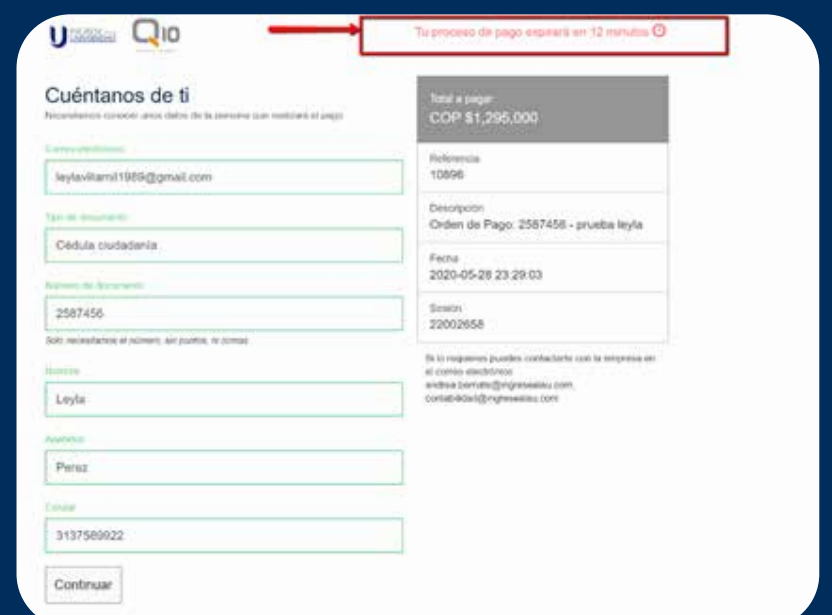


6 Al seleccionar la opción deseada, hacer click en el botón pagar en línea. Para que esta opción funcione, se debe marcar las opciones.

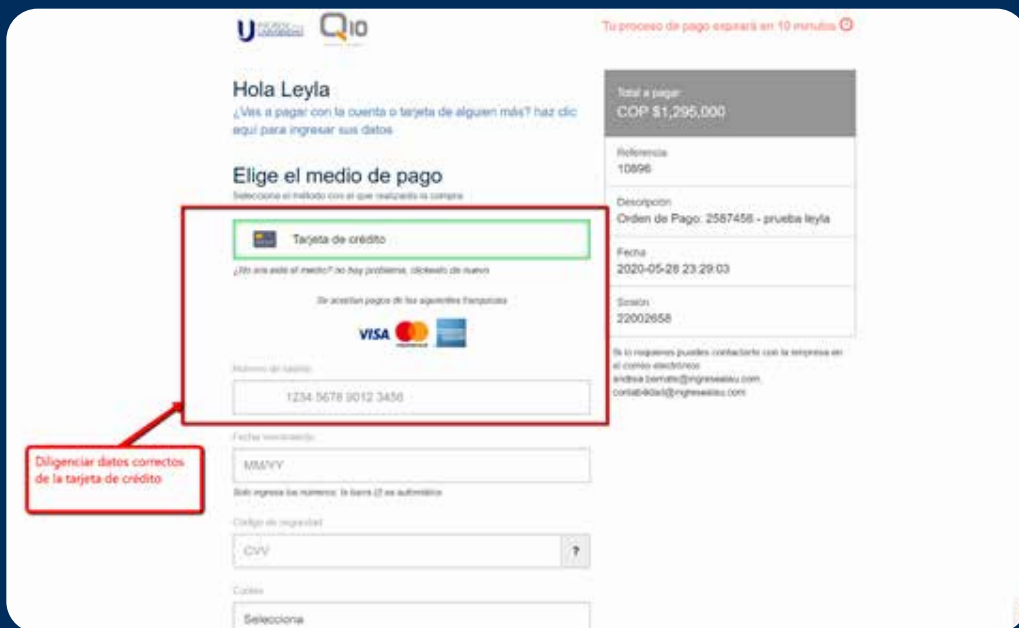
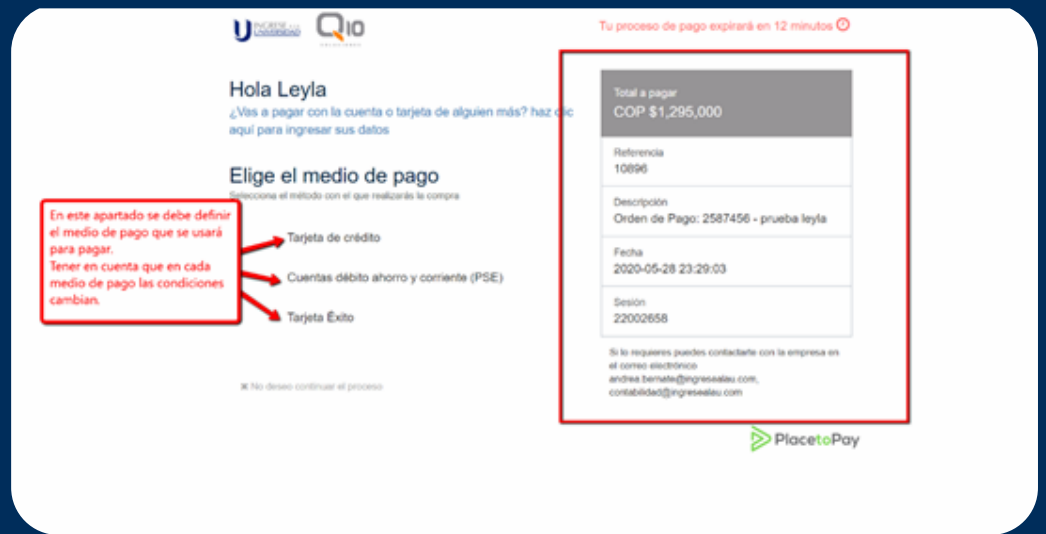
Una vez se dé click en pagar en línea, la herramienta Q10 lo direccionará automáticamente a la pasarela de pagos. Se deben diligenciar datos reales y correctos para avanzar.



7 Tener en cuenta que el proceso de diligenciamiento de datos cuenta con un **cronómetro de 15 minutos una vez se inicia en la pasarela**.



8 Posterior a diligenciar los datos y hacer click en la **opción continuar**, se avanza hacia el paso donde se define cual de los **tres medios de pagos se usará para la transacción.**



- Diligenciar los datos solicitados y tener la tarjeta crédito a la mano para poder diligenciar los datos a tiempo.
Tarjeta debito

En esta opción deberá definirse cual de tres medios de pago se usará: **Tarjetas débito, tarjetas crédito o tarjeta éxito.**

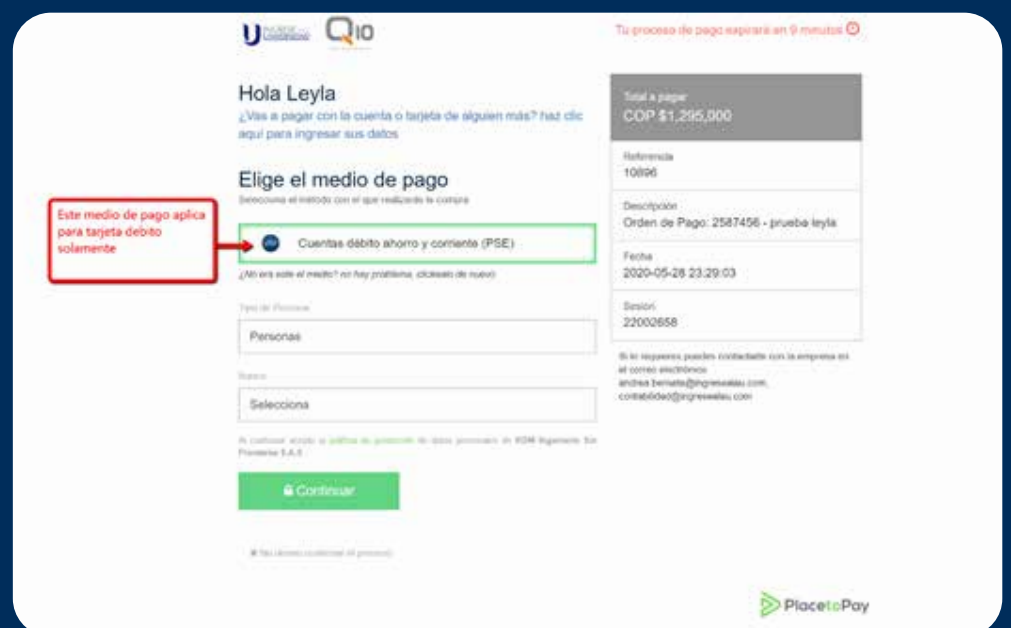
Tener en cuenta que en cada **medio de pago** los datos a diligenciar son diferentes, adicionalmente, según franquicia en el caso de las tarjetas de crédito y según el banco para tarjetas débito, cada sucursal virtual cambia en cada banco.

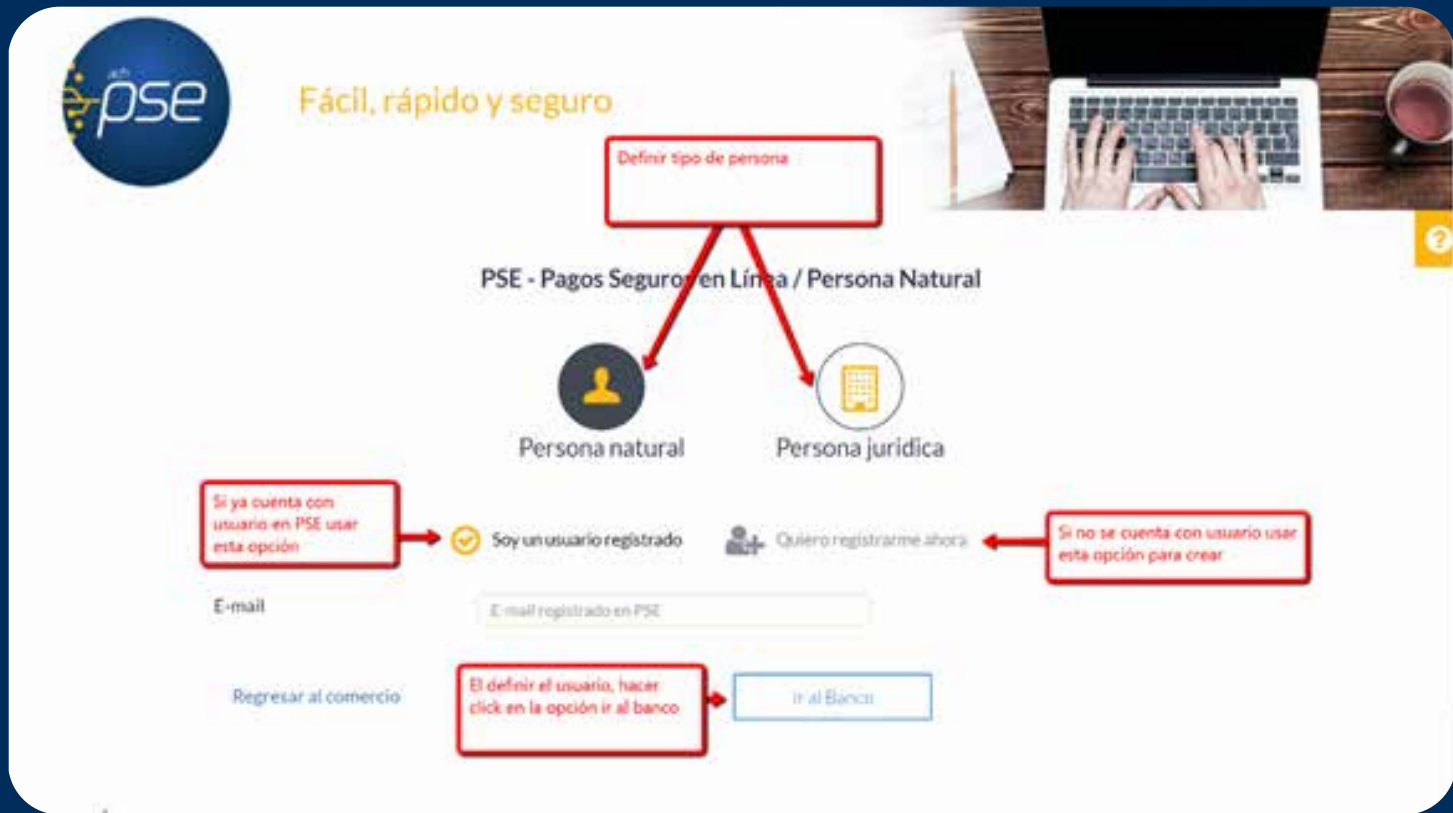
Es muy importante, si nunca se han hecho compras por internet, crear usuario para el caso de tarjetas débito o contactra con asesor de Ingrese a la U para orientación.
Tarjeta crédito

10 Para esta opción aplica el usuario de **PSE.**



#CampusIngresealaUVirtual
INGRESEALAU.EDU.CO





Diligenciar los datos de usuario y seleccionar el banco según su caso.

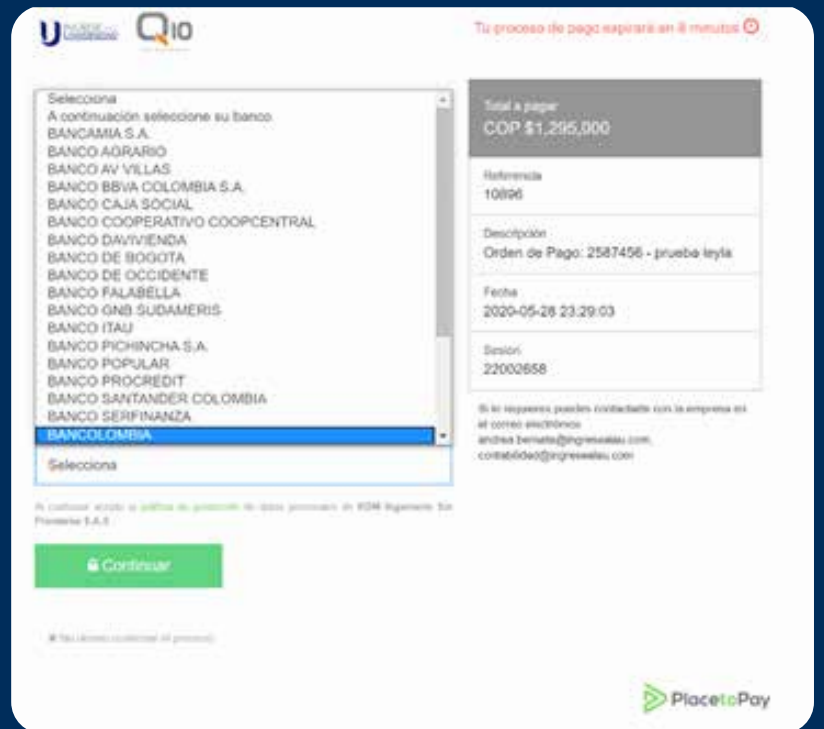
Diligenciar los datos de su cursar virtual.

Ejemplo: Bancolombia

Pago Con tarjeta crédito



Aceptamos todas las tarjetas débito



Al terminar de validar los datos de acceso al banco y realizando el proceso en sucursal virtual, deberá terminar la transacción como es habitual según el banco que utilice. **Si cuenta con los fondos suficientes y el diligenciamiento de datos de su sucursal es exitoso, la transacción será exitosa.**

UN EJEMPLO DE TRANSACCIÓN NO EXITOSA A CONTINUACIÓN:



Esto puede darse por los **siguientes motivos:**

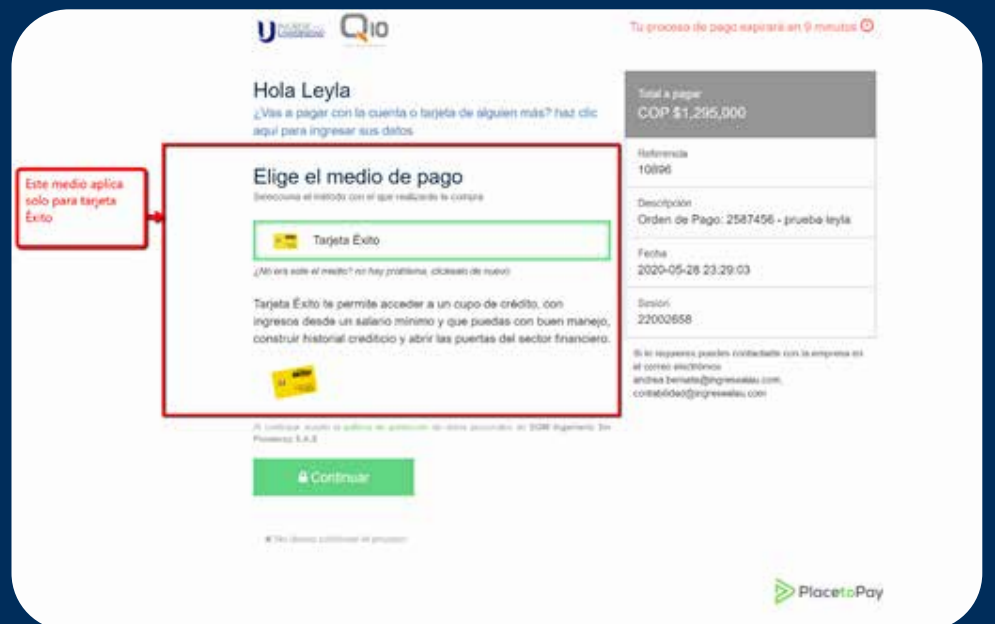


- El usuario cancela la transacción.
- El tiempo ha expirado.
- Fondos insuficientes.
- Tarjetas reportadas.
- Cupo insuficiente.
- Datos mal diligenciados.
- Usuario PSE mal creado.
- Datos incorrectos en PSE o tarjetas.



Tarjeta éxito

Recuerde tener a la mano su tarjeta éxito para diligenciar los datos que se solicitan y avanzar en el proceso para culminar la transacción



Nota: Recuerde por favor y previo a realizar el pago tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **Tiempo**
- **Datos**
- **Tarjetas y datos de banco**
- **Usuario PSE (Tarjetas debito)**
- **Fondos en cuentas y cupo disponible (tarjetas de crédito)**

Si la transacción fue exitosa, su pago se vera acreditado de inmediato y el sistema señalará el estado aprobado de la transacción.



TRANSACCION **EXITOSA**

¡Estamos listos para iniciar tu preparación virtual!

*Resolveremos tus inquietudes **vía WhatsApp.**

 **350 28 80000**



#Campus**IngresealaUVirtual**

INGRESEALAU.EDU.CO

Sigue Conectado



@INGRESEALAU